



Programului de fidelitate CARD CLUB NUFARUL

Acest program de fidelitate este organizat și desfășurat cu ocazia împlinirii a 52 de ani de activitate, de către SC NUFĂRUL SA. Cardul de fidelitate CARD CLUB NUFARUL oferă posesorului sau următoarele avantaje:

- Cardul de Fidelitate NUFARUL se emite gratuit oricărei persoane fizice care achiziționează servicii „NUFARUL” din orice punct de lucru al societății din România, în condițiile acceptării și respectării prezentului Regulament.
- Reduceri la tarifele prestațiilor NUFARUL pentru fiecare comandă de prestării servicii, după cum urmează:
 - pentru servicii achiziționate în sumă de peste 50 lei – reducere 3 %
 - pentru servicii achiziționate în sumă de peste 100 lei – reducere 5 %
 - pentru servicii achiziționate în suma de peste 150 lei – reducere 10 %Reducerea se aplică la oricare dintre serviciile de spălat și curățat prestate de NUFARUL.
- Acces la promoțiile prezente în punctele de lucru Nufarul.

Pentru mai multe amănunte va rugăm să consultați:

REGULAMENT SI CONDITII GENERALE de desfasurare a programului de fidelitate CARD NUFARUL

CAP. 1. Organizator:

1.1. Acest program de fidelitate este organizat și desfășurat cu ocazia împlinirii a 52 de ani de activitate, de către SC NUFĂRUL SA, cu sediul social în București, B-dul Iuliu Maniu nr.187, sector 6, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/191/1991, C.U.I: RO 2633548, cod IBAN RO21 RNCB 0077 0502 5331 0001 deschis la BCR- Filiala sectorului 6,

1.2. Participanții la Program sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament, denumit în continuare „Regulament Oficial”.

1.3. Regulamentul Oficial stă la dispoziția oricărui participant la program pentru consultare, în toate unitățile și centrele Nufarul precum și pe site-ul societății Nufarul (www.nufarul.com.ro).

1.4 Programul va fi lansat în data de 01.09.2012 are durata de trei ani, și se va organiza în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

CAP. 2. Insciere in program si conditii de participare

2.1. Orice persoana fizica in varsta de peste 18 ani cu domiciliul in Romania denumita in continuare PARTICIPANT poate intra in posesia cardului de fidelitate NUFARUL. Completarea tuturor campurilor din formularul de inscriere este obligatorie și se face cu majuscule.

2.2. Cardul de Fidelitate NUFARUL se emite gratuit oricarei persoane fizice care achizitioneaza servicii „NUFARUL” din orice punct de lucru al societatii din Romania, in conditiile acceptarii si respectarii prezentului Regulament. Cardul este nominal si netrasmisibil, reprezentantii organizatorului avand dreptul de a verifica validitatea acestuia. Toate informatiile solicitate in formular sunt obligatorii. Fara completarea tuturor datelor personale in mod corect si lizibil, nu se va putea face inregistrarea in baza de date.

2.3. Formularul de inscriere va contine datele de indentificare ale persoanei care solicita eliberarea cardului (nume/prenume, data nasterii, adresa completa, numar de telefon, adresa de e-mail si data aplicarii). Formularul va fi completat si semnat de cel care solicita eliberarea cardului de fidelitate si va fi verificat de catre salariatul NUFARUL, in baza cartii de identitate, care va contrasemna pentru exactitatea datelor. Cardul va fi expediat prin posta la adresa mentionata in formularul de inscriere in termen de 15 zile lucratoare de la data completarii acestuia.

2.4. Formularele completate si semnate se vor transmite cel târziu a doua zi la sediul societatii NUFARUL pentru inregistrarea si emiterea cardului.

Cardul de fidelitate, conform optiunii din formularul de inscriere, poate fi ridicat din unitatea Nufarul in care s-a depus Formularul de inscriere, sau poate fi primit prin posta, la adresa completata in formular, in termen de maxim 15 zile. lucratoare. In situatia ridicarii din unitate, cardul va fi predat PARTICIPANTULUI in baza unei semnaturi in borderoul de carduri care va fi pus la dispozitia fiecarei unitati. Cardul este confectionat din material plastic, va contine sigla NUFARUL, si va avea inscriptionat numele, prenumele, numarul de inregistrare, si termenul de valabilitate.

2.5. Salariatii S.C. NUFARUL S.A. nu vor putea fi beneficiari ai cardului de fidelitate intrucat sunt beneficiarii unui produs special similar emis de S.C.NUFARUL S.A. pentru salariati.

2.6. NUFARUL isi rezerva dreptul de a modifica conditiile de eliberare al cardului.

2.7 Cardul de Fidelitate nu este un instrument de plata. PARTICIPANTUL cardului nu poate efectua plati, putind beneficia doar de privilegiile oferite de catre SC NUFARUL SA prin programele sale de marketing.

CAP. 3. Conditii de folosire:

3.1. PARTICIPANTII vor beneficia de reduceri la tarifele prestatiilor NUFARUL pentru fiecare comanda de prestarii servicii, dupa cum urmeaza

- pentru servicii achzitionate in suma de peste 50 lei – reducere 3 %
- pentru servicii achzitionate in suma de peste 100 lei – reducere 5 %
- pentru servicii achzitionate in suma de peste 150 lei – reducere 10 %

Reducerea se aplica la oricare dintre serviciile de spălat si curatat prestate de NUFARUL.

3.2. PARTICIPANTII vor beneficia pe langa reduceri si de accesul la promotiile prezente in punctele de lucru Nufarul.

3.3. PARTICIPANTUL trebuie sa prezinte cardul gestionarului NUFARUL, inainte de efectuarea bonului Comanda-Chitanta, pentru a putea beneficia de reducerile mentionate la pct 3.1. La intocmirea bonului Comanda-Chitanta, in plus fata de metodologia de completare stabilita prin procedura PSP 01 si PSP 02, se va nota pe bonul Comanda Chitanta, la datele clientului si numarul de card iar dupa intocmirea bonului, se va aplica la valoarea totala a bonului, reducerea corespunzatoare conform art. 3.1 din Regulament. Reducerea se aplica si se

calculeaza pe bon, valoarea rezultata fiind introdusa apoi in casa de marcat pentru emiterea bonului fiscal.

3.4. Eliberarea comenzilor de rufe, haine sau covoare se face numai in baza bonului comanda chitanta original, si nu a cardului de fidelitate.

CAP.4. Incetarea valabilitatii cardului NUFARUL

Prezentul program de fidelizare se desfasoara pe perioada determinata. Cardul NUFARUL isi pierde valabilitatea in urmatoarele cazuri:

4.1. SC NUFARUL SA, poate dezactiva sau anula definitiv un card de fidelitate NUFARUL in caz de frauda, tentativa de frauda, furt sau in cazul unei folosiri inadecvate a programului de fidelitate;

4.2 Cardul devine neutilizabil ca urmare a incetarii termenului de valabilitatea pentru care a fost emis. Data expirarii valabilitatii cardului este trecuta pe card. In situatia continuarii programului de fidelizare, PARTICIPANTUL are dreptul de a solicita un nou card de fidelitate prin repetarea procedurii prevazuta de Capitolul 2;

4.3. NUFARUL isi rezerva dreptul de a modifica, suspenda sau anula acest program, in oricare din cazurile mai sus mentionate, PARTICIPANTII cardurilor urmind a fi informati asupra masurilor luate. PARTICIPANTII nu pot contesta decizia societatii Decizia S.C. NUFARUL S.A. privind incetarea valabilitatii cardurilor va fi comunicata cu 30 de zile inainte pe site-ul www.nufarul.com.ro si/sau prin orice alte mijloace de comunicare pe care societatea le va considera oportune. Dupa incetarea valabilitatii cardului reducerile la tarifele de prestatie nu mai sunt posibile.

4.4. NUFARUL este privata de orice responsabilitati pentru toate consecintele, directe sau indirecte ale eventualelor disfunctionalitati ale programului de fidelitate. NUFARUL va face cu toate acestea eforturi pentru a conserva membrii in cazul unor disfunctionalitati pentru ca acesta sa beneficieze in continuare de avantajele cardului.

Cap. 5. Obtinerea unui nou card in caz de pierdere sau furt sau deteriorare

5.1. In cazul in care Cardul de fidelitate este pierdut, furat sau deteriorat, participantul are dreptul la un nou card. NUFARUL are dreptul de a verifica daca inlocuirea este sau nu motivata. Pierderea, furtul sau deteriorarea cardului de fidelitate NUFARUL trebuie anuntata imediat la oricare punct de lucru NUFARUL, prin e-mail la adresa nufarul@nufarul.com.ro, sau la nr de telefon 021.318.04.83.

5.2. Un nou card poate fi eliberat, dupa ce s-a solicitat anulara celui pierdut sau furat si dupa depunerea de catre titularul cardului a unei declaratii privind pierderea/furtul, in care se vor mentiona datele de identificare ale titularului (nume, prenume, domiciliu, telefon). Dupa depunerea solicitarii anularii cardului pierdut sau furat, a declaratiei si comunicarii datelor de identificare, posesorul are dreptul la un nou card.

5.3. Cardul de fidelitate poate fi inlocuit cu un nou card la cererea titularului, in cazul deteriorarii acestuia din orice cauze, in baza unei cererii insotita de cardul deteriorat si datele de identificare ale titularului, ce vor fi depuse in orice punct de lucru NUFARUL.

CAP. 6. Protectia datelor cu caracter personal.

6.1. Prin semnarea formularului de înscriere, PARTICIPANTUL își exprima consimțământul expres pentru înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date a SC NUFARUL SA, precum și pentru prelucrarea acestor date în scopul acordării de beneficii conform politicii societății, în scopuri statistice, pentru acțiuni de marketing direct, inclusiv pentru a primi materiale informative de la societate.

6.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal se va face de către SC NUFARUL SA în conformitate cu dispozițiile Legii 677/2001 modificata, notificarea prelucrării acestor date

fiind înregistrată în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub **nr. 25208** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

6.3. SC NUFARUL SA poate transmite aceste date tertilor în condiții de strictă confidențialitate, numai în scopul prevăzut în prezentul Regulament.

6.3. Participantul are drept de acces la date, dreptul de intervenție și dreptul de opoziție asupra datelor personale, aceste drepturi putând fi exercitate în conformitate cu dispozițiile art. 13, 14, 15 din Legea 677/2001 modificată. Astfel, orice persoană își poate exercita drepturile enumerate anterior prin transmiterea unei cereri către SC NUFARUL SA, la sediul din București, Sector 6, Bd. Iuliu Maniu nr. 187, întocmită în formă scrisă, datată și semnată, cerere în care se vor menționa datele de identificare ale persoanei în cauză, inclusiv adresa de corespondență, precum și datele asupra cărora se solicită intervenția, motivul justificat și modul de intervenție.

6.5. De asemenea, PARTICIPANTUL are dreptul să solicite, în mod gratuit, în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, datată și semnată, ca datele cu caracter personal să nu fie prelucrate de SC NUFARUL SA în scop de marketing direct. În această situație clientul va preda cardul de fidelitate și va renunța la avantajele acestuia.

Pe durata apartenenței la programul de fidelizare "Card de fidelitate NUFARUL", PARTICIPANTII au următoarele drepturi:

(1) Dreptul la informare.

(2) Dreptul de acces la date; dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta.

(3) Dreptul de intervenție asupra datelor, la cerere, și în mod gratuit în următoarele situații:

a) rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma Legii 677/2001 modificată, în special a datelor incomplete sau inexacte;

b) transformarea în date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma Legii 677/2001 modificată.

(4) Dreptul de opoziție; dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele care îi vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele operatorului sau al unui tert, sau să fie dezvăluite unor terti într-un asemenea scop.

(5) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale.

(6) Dreptul de a se adresa instanței.

În vederea exercitării drepturilor prevăzute la alin. (2), (3) și (4) persoana interesată va înainta operatorului o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de posta electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal. Pentru orice nelămuriri va stăm la dispoziție la telefax 021.318.04.83, la email: nufarul@nufarul.com.ro, sau la adresa din București, Sector 6, Bd. Iuliu Maniu Nr.187.

6.6. Completarea și semnarea Formularului de înscriere presupune exprimarea expresă și fără echivoc a consimțământului cu privire la dreptul organizatorului de a stoca, folosi și prelucra în scopuri de marketing, reclama și publicitate datele furnizate pe durata derulării programului.

CAP.7. Dispoziții finale

7.1 Prin semnarea Formularului de înscriere participantul încheie un contract cu organizatorul, iar ambele părți consideră condițiile și prevederile enumerate în prezentul Regulament ca fiind obligatorii pentru fiecare. Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare în mod gratuit în toate unitățile Nufarul și pe site-ul organizatorului: www.nufarul.com.ro. Prin participare, clienții sunt de acord să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial.

7.2. S.C.NUFARUL S.A. are dreptul sa modifice oricand si neconditionat acest regulament. Modificarile vor fi comunicate cu 30 de zile inainte de intrarea lor in vigoare, prin postare pe site-ul www.nufarul.com.ro. si/sau prin orice alte mijloace de comunicare pe care S.C. NUFARUL S.A. le va considera oportune.

7.3. Orice informatie legata de obtinerea sau folosirea cardului NUFARUL poate fi solicitata SC NUFARUL SA prin e-mail: nufarul@nufarul.com.ro sau la nr de telefon: 021.318.04.83

7.4 Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare în mod gratuit oricarui participant la program în punctele de lucru. Pentru informatii suplimentare participantii se pot adresa personalului de specialitate din punctele de lucru. Prin participarea la acest Program, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze termenelor si conditiilor prezentului Regulament de Fidelitate.

7.5. Posesorii de card pot obtine informatii referitoare la functionarea programului de fidelitate si folosirea cardului consultând Regulamentul de Fidelitate afisat în unitatile Nufarul, adresându-se personalului de specialitate din unitate sau consultand site-ul la adresa www.nufarul.com.ro.

7.6. Daca unele din datele dumneavoastră sunt incorecte, va rugăm sa ne informați cat mai curand posibil la datele noastre de contact ce apar pe site-ul www.nufarul.com.ro.

Va multumim ca folositi serviciile noastre!

Nufărul, cel mai bun prieten al familiei Dumneavoastră!